



EHPAD PAYS DE FRANCE CARNELLE

Site de Luzarches

Adresse postale

1, place de la République – 95270 Luzarches

Tel : 01 30 29 58 58

Mail : accueil@ehpad-pdfc.fr

Site de ViarmesSiège

social

3, Rue Kleinpeter – 95270 Viarmes

Tel : 01 30 35 35 03

Mail : services@ehpad-pdfc.fr

COMPTE-RENDU DU CONSEIL DE VIE SOCIALE

Séance du lundi 27 septembre 2021 à 14h30

Président du Conseil

Monsieur Arnold LEEUWIN

Membres présents :

Représentants des familles : Madame Marie-Gabrielle VIGNANCOUR

Messieurs Gérard DUBRUNFAUT

Dominique COPIGNEAUX, Lionel HAUMER

Représentantes du personnel : Mesdames Sandra SISTELLI, Louiza TALEB

Résidents présents : Madame Thérèse CHARDON

Monsieur Rafaël RUIZ

Membres excusés :

Représentant de la commune de Luzarches : Madame Brigitte DUPONT

Représentant des familles : Monsieur Alain ROUBIAN

Assistaient à la séance :

Mesdames Anne BENEDETTI (Cadre de Santé)

Sophia KAÏDI (Assistante de Direction)

Astrid LAUDE (Infirmière coordinatrice – Site De Luzarches)

Sylvianne LAURENTON (Animatrice – Site de Viarmes)

Zoubida EL OUARROUDI (Gouvernante)

Frédérique OUVARD (Psychologue – Site de Viarmes)

Monsieur Christian ISART (Directeur)

Le Conseil était convoqué ce jour, le lundi 27 septembre 2021 à 14h30.

La dernière séance du Conseil de vie sociale s'est tenue le mercredi 16 juin 2021.

Depuis cette séance, les collaborateurs ont changé, en effet Dr SOLAL (Médecin coordonnateur), Madame AUBLÉ (Cadre de santé), et Madame QUESADA (Animatrice sur le site de Luzarches), ont quitté l'établissement.

Madame LAURENTON a en charge les animations de Luzarches.

Aujourd'hui, nous accueillons Madame OUVRARD, psychologue clinicienne sur le site de Viarmes, depuis le 13 septembre 2021.

Madame BENEDETTI a été nommée après son retour, Cadre de Santé et responsable du pôle des soins sur l'ensemble des deux sites.

Monsieur ISART, informe le Conseil que le recrutement d'un Médecin coordonnateur est lancé de nouveau, mais celui-ci est difficile, car nous sommes dépourvus de Médecin dans le Val d'Oise.

Madame BERNHARDT qui représentait les familles de Viarmes sera remplacée par Monsieur ROUBIAN au Conseil d'Administration sauf avis contraire de sa part.

Monsieur DUBRUNFAUT représentant des familles de Luzarches continuera sa participation au Conseil d'Administration.

Monsieur LEEUWIN rappelle que le Conseil de vie sociale est composé des représentants des familles des établissements de Luzarches et Viarmes et il souhaite maintenir cette parité au nom des familles.

1) Approbation du procès-verbal de la séance précédente.

Le procès-verbal du 16 juin 2021 est *adopté* à 7 voix, sauf Monsieur HAUMER qui s'abstient.

2) Questions relatives aux services à offrir dans le nouvel EHPAD.

- Téléviseurs en location ?
- TNT ou offre supérieure ?

Il s'agit de connaître l'avis du Conseil sur le sujet des téléviseurs que disposeront les résidents.

Monsieur LEEUWIN, suggère que l'on laisse le libre choix au résident d'avoir son propre téléviseur, les membres du Conseil rejoignent cette idée.

Monsieur ISART propose que le résident ait le choix de souscrire par l'intermédiaire de l'établissement, à un bouquet de chaînes optionnelles en sus de la TNT.

Le Conseil de vie sociale, est d'avis de consulter les familles sur ce point.

3) Transfert des résidents dans le nouvel EHPAD.

Monsieur ISART informe les représentants des familles que le transfert des résidents dans le nouvel établissement aura lieu avant l'été 2022.

Il est envisagé de réaliser le transfert des résidents sur une période courte.

Monsieur ISART, indique que les transferts des résidents à pathologies lourdes seront pris en charge par ambulance.

Ensuite, pour les résidents ayant la capacité de monter en voiture, il propose de faire appel aux proches des résidents afin d'effectuer le transfert.

Les représentants des familles émettent un avis favorable, pour assurer le transfert des proches. Monsieur HAUMER propose que le transfert soit effectué en week-end.

Une note sera transmise aux familles afin de recenser leurs avis sur ce point.

Monsieur LEEUWIN propose une réunion d'information avec les familles des résidents, une fois que la date de transfert sera fixée, afin d'expliquer les modalités et de recenser le nombre de parents qui seront présents le jour du transfert.

Enfin, Monsieur ISART indique que les chambres du nouvel établissement seront toutes équipées en mobilier.

4) Résultats de l'enquête restauration.

L'enquête a été menée par Mesdames KAÏDI à Luzarches et LAURENTON à Viarmes, auprès des résidents au mois de septembre 2021.

L'enquête de satisfaction a été réalisée auprès des résidents pendant la prise du repas.

L'enquête est majoritairement satisfaisante.

Le petit-déjeuner est divers et copieux.

La diversité des boissons et repas est appréciée.

Les repas sont appréciés mais l'ajout d'assaisonnement (sel, beurre, sauce), est souhaité par les résidents.

Monsieur ISART confirme l'arrivée d'un nouveau gérant dans la cuisine depuis le mois de juillet 2021.

Le futur établissement de Viarmes accueillera un nouveau prestataire en charge de la restauration.

5) Questions diverses.

Toujours dans l'optique d'une amélioration des services, Monsieur LEEUWIN, souhaiterait qu'une enquête de « suggestion », en direction des familles soit établie.

Monsieur HAUMER, propose de réaliser une boîte à idée pour recueillir les propositions.

Madame VIGNANCOUR, souhaite que les menus soient mis en ligne sur le site internet de l'EHPAD.

Monsieur LEEUWIN souhaite qu'une note d'information soit transmise aux familles des résidents pour rappeler quels sont les soins réglementaires et contractuels prodigués par l'EHPAD et quels sont les soins (pédicure, coiffeur, ...), à la charge du résident par des professionnels extérieurs.

Monsieur Isart, informe le Conseil des dates des dernières manifestations de fin d'année au sein de l'EHPAD.

Il s'agira d'un « goûter-spectacle », le :

- **Mardi 21 décembre sur le site de Luzarches,**
- **Mercredi 22 décembre sur le site de Viarmes.**

Enfin, une prochaine séance du Conseil de vie sociale sera prévue au mois de janvier.

Monsieur LEEUWIN remercie l'équipe de santé pour le contrôle AUDILOOK réalisée au mois de septembre 2021, avec l'accord au préalable des résidents et, portant sur un bilan visuel et auditif.

Monsieur HAUMER demande un point sur les vaccinations contre la Covid 19 et l'ensemble du personnel a été vacciné en fin du mois de septembre 2021 et une quarantaine de résidents ont reçu leur troisième dose.

Plus aucune question n'étant à débattre, la séance est levée par Monsieur Leeuwin à 16h00.

Le Président du CVS,

M. Arnold LEEUWIN

