|  |  |
| --- | --- |
| **Fiche de réclamation** | Version 1  04/01/2022 |



Identification du preneur de la plainte : ………………………………………………………………………………………………

Date : …………………/……………../ ………………..

Heure : ……………..h…………….

Nom, prénom du déclarant : ………………………………………………………………………………………………………………..

Nom du résident si concerné : ……………………………………………………………………………………………………………..

Chambre : …………………………

Motif(s) de la réclamation :

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Solution apportée par le preneur de la plainte :

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

|  |
| --- |
| **Partie réservée service qualité**  *N° d’enregistrement : ………………* |

**Historique des versions :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Date** | **Éléments modifiés** | **Objet de la modification** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |